



## INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

BMW Italia Retail S.r.l., con sede legale in Via Salaria, 1268, in qualità di titolare del trattamento (di seguito la "Società" o il "Titolare"), è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali raccolti mediante i canali accessibili attraverso la piattaforma "SpeakUp Line" (di seguito anche la "Piattaforma") o l'ulteriore canale attivabile contattando il Servizio Compliance che la Società ha messo a disposizione di coloro che intendono effettuare, secondo quanto previsto dalla procedura di whistleblowing (di seguito, la "Procedura Whistleblowing"), una segnalazione (di seguito anche "Segnalazione") delle violazioni indicate nella Procedura stessa, in attuazione di quanto previsto dal D. Lgs 10 marzo 2023, n. 24 (di seguito il "Decreto").

### 1. QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Qualora venga effettuata una Segnalazione, ed il Segnalante non opti per la forma anonima, la Società raccoglierà e tratterà le seguenti informazioni che comprendono i dati personali del soggetto segnalante (di seguito anche "Segnalante"), oltre alle informazioni contenute nella Segnalazione stessa:

- il nome e/o i dati di contatto e di identificazione personali,
- se del caso, i nomi e altri dati personali delle persone indicate nella Segnalazione. (di seguito anche "Dati personali").

In caso di utilizzo della Piattaforma, le Segnalazioni potranno essere effettuate sia in forma scritta accedendo al link disponibile, sia attraverso un canale audio. I messaggi audio saranno automaticamente trascritti e gestiti all'interno della Piattaforma come le Segnalazioni in forma scritta.

Qualora la Segnalazione sia effettuata in forma orale contattando il Servizio Compliance, il contenuto della stessa potrà essere registrato, attraverso gli strumenti aziendali, previo consenso documentato del Segnalante.

La Segnalazione non dovrà contenere fatti non rilevanti ai fini della stessa, né categorie particolari di dati personali, di cui all'art. 9 del GDPR (di seguito anche "Categorie particolari di dati", cioè quelli da cui possono eventualmente desumersi, fra l'altro, l'origine razziale ed etnica, le convinzioni filosofiche e religiose, l'adesione a partiti o sindacati, nonché lo stato di salute la vita sessuale o l'orientamento sessuale), salvo i casi in cui ciò sia inevitabile e necessario ai fini della Segnalazione stessa.

I Dati personali sopra indicati potranno essere integrati e/o aggiornati sulla base di informazioni reperibili pubblicamente e/o raccolte da soggetti terzi e/o direttamente da Lei e/o già nella disponibilità del Titolare, anche al fine di verificare la fondatezza della Segnalazione.

Fermo quanto sopra, il Titolare si riserva di fornire l'informativa sul trattamento dei dati personali al/ai soggetto/i segnalato/i in un momento successivo alla Segnalazione, al fine di assicurare l'efficacia della Procedura Whistleblowing e di non compromettere le eventuali indagini avviate dalla Società o dalle Autorità.

### 2. PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI

A. I Suoi Dati personali saranno trattati per finalità connesse alla gestione e verifica della Segnalazione e per garantire un'adeguata applicazione della Procedura Whistleblowing.

Presupposto per il trattamento è l'adempimento di un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare ex art. 6, par. 1, lettera c) del GDPR come previsto dal Decreto, che impone al Titolare di dotarsi di un canale informativo per ricevere le Segnalazioni.

Il conferimento dei Dati personali del Segnalante è facoltativo; infatti, sulla base della Procedura Whistleblowing adottata dalla Società, il Segnalante ha la facoltà di rimanere anonimo.

B. I Suoi Dati personali saranno trattati per finalità connesse ad esigenze di difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione



alla Segnalazione effettuata. Inoltre, i Suoi Dati personali potranno essere trattati dalla Società per agire in giudizio o per avanzare pretese.

Presupposto per il trattamento è il legittimo interesse della Società ex art. 6, par. 1, lett. F) del GDPR alla tutela dei propri diritti. In questo caso, non Le è richiesto un nuovo e specifico conferimento, poiché la Società perseguirà la presente ulteriore finalità, ove necessario, trattando i Dati personali raccolti per le finalità di cui sopra, ritenute compatibili con la presente (anche in ragione del contesto in cui i Dati personali sono stati raccolti, del rapporto tra Lei e la Società, della natura dei dati stessi e delle garanzie adeguate per il loro trattamento, oltre che del nesso tra la finalità sub A. e la presente ulteriore finalità). Come precisato nel precedente paragrafo 1, la Segnalazione non deve contenere Categorie particolari di dati personali, salvo i casi in cui ciò sia inevitabile e necessario ai fini della Segnalazione stessa. In tal caso, Il presupposto di liceità del trattamento di tali dati si fonda sull'art. 9, secondo paragrafo, lett. B) del GDPR relativamente alla finalità sub A, e sull'art. 9, secondo paragrafo, lett. F) del GDPR relativamente alla finalità sub B.

### 3. COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI E PER QUANTO TEMPO

Il trattamento dei Suoi Dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Il trattamento avverrà mediante strumenti idonei e garantire la sicurezza e la riservatezza mediante l'utilizzo di procedure idonee ad evitare il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

I Dati personali contenuti nelle Segnalazioni saranno conservati per non oltre cinque anni dalla chiusura della stessa, da intendersi come momento di comunicazione dell'esito finale.

I messaggi audio rilasciati tramite la Piattaforma, e automaticamente trascritti, saranno immediatamente cancellati dal sistema.

Trascorsi i periodi di conservazione sopra indicati, le Segnalazioni potranno essere conservate solo in forma anonimizzata.

I Dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica Segnalazione accidentalmente forniti dal Segnalante, saranno immediatamente cancellati.

### 4. CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI

Salvo l'espletamento delle indagini eventualmente avviate a seguito della Sua Segnalazione, nonché l'adempimento di obblighi derivanti dalla legge, i Dati personali da Lei conferiti non saranno diffusi. L'accesso ai Dati personali sarà consentito esclusivamente al personale debitamente autorizzato dalla Società: Compliance manager, debitamente autorizzato.

Successivamente, nella fase di accertamento della fondatezza della segnalazione, laddove si renda necessario per esigenze connesse alle attività istruttorie, i Dati personali potranno essere inoltrati al personale della Società appartenente ad altre strutture e/o funzioni affinché possano adottare le più idonee misure a tutela della Società o per l'avvio degli eventuali provvedimenti disciplinari. Informazioni più dettagliate del processo di gestione della Segnalazione e i soggetti coinvolti, sono disponibili all'interno della Procedura Whistleblowing.

Inoltre, i Dati personali potranno essere condivisi con i consulenti legali della Società e con l'Autorità Giudiziaria.

Si precisa che il fornitore della Piattaforma è stato designato dalla Società responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR.

### 5. TRAFERIMENTO INTERNAZIONALE

I Suoi dati personali saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE) e conservati in server ubicati all'interno del medesimo. Tuttavia, l'utilizzo della Piattaforma può comportare, ancorché in via eventuale, un accesso agli stessi da parte di soggetti stabiliti in paesi che non appartengono all'Unione Europea (UE) o allo SEE (di seguito i "Paesi Terzi"). Tale accesso, che può configurare un trasferimento extra SEE, in ogni caso, è svolto in ottemperanza a quanto previsto dal Capo V del GDPR.



Tali soggetti esterni tratteranno i dati personali in qualità di responsabili o sub-responsabili del trattamento, regolarmente nominati in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali (a seconda del ruolo che svolgono in relazione al trattamento).

Può scrivere alla Società in ogni momento, usando i dati di contatto di seguito riportati, chiedendo quali sono i soggetti che possono avere accesso ai Dati personali nonché di ricevere copia delle garanzie adottate per il trasferimento.

#### 6. I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Alle condizioni previste dal GDPR Lei ha il diritto di chiedere alla Società:

- l'accesso ai Suoi Dati personali, come previsto dall'art. 15 del GDPR;
- la rettifica o l'integrazione dei Suoi Dati personali in nostro possesso ritenuti inesatti, come previsto dall'art. 16 del GDPR;
- la cancellazione dei Dati personali per il quale la Società non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento come previsto dall'art. 17 del GDPR;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi Dati personali qualora ricorrano una delle ipotesi previsti dall'art. 18 del GDPR.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti sopra elencati, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Dati personali che La riguardano da parte della Società per il perseguimento del proprio legittimo interesse.

La richiesta di opposizione, così come l'esercizio degli altri predetti diritti, va indirizzata alla Società agli indirizzi indicati nel successivo paragrafo "Contatti".

I predetti diritti potranno essere limitati ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 2-undecies, primo comma lett. f) del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018 ("Codice Privacy"), qualora dall'esercizio dei diritti sopra indicati possa derivare un pregiudizio concreto ed effettivo alla riservatezza dell'identità del Segnalante.

Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere della Società verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e darLe riscontro, di regola, entro un mese.

Nel caso ritenga che il trattamento dei Dati personali a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili sul sito internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

#### CONTATTI

I dati di contatto della Società, quale Titolare del trattamento, sono i seguenti:

- Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile all'indirizzo e-mail: [Rpd.Retail@bmw.it](mailto:Rpd.Retail@bmw.it).
- Customer Interaction Center è contattabile all'indirizzo e-mail [bmwretail.gdpr@bmw.it](mailto:bmwretail.gdpr@bmw.it) oppure al numero di telefono 06.88282.1 (dal lunedì al venerdì 8.30 – 18.00)