

## **Invio di segnalazioni al BMW Group**

### **in virtù della "Policy Statement on Respect for Human Rights and Corresponding Environmental Standards"**

#### **Regolamento interno per gli informatori**

BMW Italia Retail S.r.l. ha recepito la policy di gruppo "Policy Statement on Respect for Human Rights and Corresponding Environmental Standards" per la segnalazione delle violazioni dei diritti umani e delle norme ambientali, la quale dà attuazione alla legge tedesca sugli Obblighi di diligenza aziendale nelle catene di fornitura ("Gesetz über die unternehmerischen Sorgfaltspflichten in Lieferketten" (LkSG) del 16.7.2021, in vigore dal 1.1.2023).

#### **Quali tipologie di situazioni posso segnalare?**

È possibile segnalare le violazioni dei diritti umani e delle norme ambientali. Le informazioni fornite possono riguardare la propria area di business o la catena produttiva (supply chain) o altri partner commerciali del BMW Group.

#### **Come posso essere protetto/a in qualità di informatore?**

La riservatezza e la protezione di coloro che segnalano possibili violazioni sono una priorità assoluta per il BMW Group. Per questo motivo, sono applicati i seguenti principi:

- Il BMW Group si impegna a garantire riservatezza e confidenzialità, a livello legale, e non divulgare l'identità della persona che invia le informazioni, né di qualsiasi altra persona indicata nella segnalazione.
- I dati personali saranno trattati e cancellati in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali, nonché in conformità con l'Act on Corporate Due Diligence Obligations in Supply Chains tedesco. È possibile trovare maggiori informazioni [online](#) nella sezione "Data Privacy".
- Il BMW Group non tollera misure di ritorsione o altre conseguenze negative dirette agli informatori a seguito di una segnalazione.

**Se ritieni di essere oggetto di intimidazioni o subisci ritorsioni a seguito della tua segnalazione, puoi rivolgerti alla BMW Group SpeakUP Line.**

**Dove e come posso inviare una segnalazione?**

Tutti i dipendenti e i partner esterni possono indirizzare segnalazioni su situazioni di non conformità alla BMW Group SpeakUP Line o all'"Ombudsperson":

**BMW Group SpeakUP Line:**

- Se le informazioni sono fornite telefonicamente, il messaggio sarà registrato e generato automaticamente in forma di testo.
- La **BMW Group** SpeakUP Line critta le informazioni personali, quindi l'identità dell'informatore non potrà essere rintracciata dalle persone che elaborano il caso.
- È possibile trovare maggiori informazioni [online](#) nella sezione "BMW Group SpeakUP Line".

**Ombudsperson:**

- L'ombudsperson è una persona esterna neutrale, vincolata dal privilegio avvocato-cliente.
- La comunicazione con l'ombudsperson è gratuita per l'informatore.
- L'informatore può contattare l'ombudsperson 24 ore su 24, via e-mail o fax, oppure telefonicamente dalle 8.00 alle 19.00 CET.
- Informazioni di contatto:

Dr Sibylle von Coelln  
HEUKING · VON COELLN  
Rechtsanwälte PartG mbB  
Prinz-Georg-Str. 104  
40479 Düsseldorf

Telefono: +49 211 44 03 57 70

Fax: +49 211 44 03 57 77

Indirizzo e-mail: [BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de](mailto:BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de)

Per posta / e-mail:

- È inoltre possibile inviare segnalazioni per posta oppure posta interna al seguente indirizzo:

BMW AG Compliance Investigations, E-Discovery  
80788 Monaco di Baviera  
Germania

oppure

all'indirizzo e-mail [notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com).

Di persona:

- Se si desidera procedere ad una segnalazione di persona, si prega gentilmente di fissare un appuntamento in anticipo rivolgendosi a [notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com).

Resta comunque inteso che i dipendenti possono inoltre consultare i propri responsabili, il dipartimento Compliance, i sindacati o i rappresentanti dei lavoratori.

Cosa succede una volta che ho inviato la mia segnalazione?

#### 1. Ricezione delle informazioni

- Una volta inviate le informazioni attraverso uno dei canali previsti, il dipartimento BMW Group Compliance (Complaints Office) documenta la ricezione della segnalazione e invia una conferma entro una settimana.

#### 2. Riesame delle informazioni fornite

- Il Complaints Office verifica se la segnalazione contiene informazioni sufficienti per un'ulteriore indagine.
- Se necessario, potrebbe contattarti tramite lo stesso canale per porti ulteriori domande sulla tua segnalazione.
- Qualora non siano disponibili informazioni sufficienti e l'informatore non possa essere contattato, il caso sarà chiuso.
- Se sono disponibili informazioni sufficienti per procedere con l'indagine, si procederà ad un chiarimento dei fatti.

#### 3. Chiarimento dei fatti

- Il Complaints Office indaga sulla questione o trasferisce l'indagine a un altro dipartimento competente all'interno dell'azienda con la massima riservatezza.
- Inoltre, il Complaints Office si assicura che non vi siano conflitti di interesse.
- Durante l'indagine, potresti essere contattato dal Complaints Office o dal dipartimento responsabile, affinché possano essere fornite ulteriori informazioni.
- Sarai informato sull'esito dell'indagine.
- Se il caso di violazione sarà confermato, sarà elaborata una soluzione.

**4. Proposta di una soluzione**

- Il dipartimento responsabile elabora una soluzione per porre rimedio alla circostanza di non conformità.
- Ove possibile, sarai coinvolto nella ricerca di una soluzione.

**5. Adozione di misure correttive**

- Le soluzioni concordate sono implementate.
- L'attuazione delle misure sarà monitorata dal dipartimento responsabile e dal Complaints Office.

**6. Conclusione**

- I risultati saranno discussi dal Complaints Office, che ti consulterà.

**Contatti:**

**BMW Group Compliance Investigations, E-Discovery**

[notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com)

**Aggiornato: Giugno 2024**